



Peruspalvelut, oikeusturva ja luvat

Keski-Uudenmaan sosiaali- ja terveyspalvelujen kuntayhtymä, kirjaamo  
[kirjaamo@keusote.fi](mailto:kirjaamo@keusote.fi)

Yhtymähallitus

Sosiaali- ja terveydenhuollon suunnitelmallinen valvonta 2022

### **Selvityksen antaminen**

Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto (Valvira) on laatinut yhteistyössä aluehallintovirastojen kanssa sosiaali- ja terveydenhuollon valtakunnallisen valvontaohjelman vuosille 2020–2023. Ohjelman mukaan vuonna 2022 aluehallintovirastot valvovat kiireettömään hoitoon pääsyä perusterveydenhuollossa. Aluehallintovirastot saavat valvontaa varten tarvittavat tiedot Terveiden ja hyvinvoinnin laitokselta (THL). Perusterveydenhuollon hoitoon pääsystä on säädetty terveydenhuoltolain 51 §:ssä.

**Keski-Uudenmaan sosiaali- ja terveyspalvelujen kuntayhtymässä potilas ei ole saanut huhtikuussa 2022 arkipäivisin virka-aikana välittömästi puhelinyhteyttä terveyskeskukseen.**

Asian selvittämiseksi Etelä-Suomen aluehallintovirasto pyytää Keski-Uudenmaan sosiaali- ja terveyspalvelujen kuntayhtymän yhtymähallitusta antamaan selvityksensä, josta tulee ilmetä ainakin seuraavat seikat:

- Miten Keski-Uudenmaan sosiaali- ja terveyspalvelujen kuntayhtymässä seurataan puhelinyhteyden saatavuutta perusterveydenhuollossa (omavalvonta)?
- Mistä syystä Keski-Uudenmaan sosiaali- ja terveyspalvelujen kuntayhtymän terveyskeskukseen ei ole saanut välittömästi puhelinyhteyttä sen aukioloaikana?
- Mitkä muut yhteydenottotavat kuin puhelinsoitto Keski-Uudenmaan sosiaali- ja terveyspalvelujen kuntayhtymässä ovat käytössä välittömän yhteyden saamiseksi?
- Mihin toimenpiteisiin Keski-Uudenmaan sosiaali- ja terveyspalvelujen kuntayhtymän terveyskeskuksessa on ryhdytty tilanteen korjaamiseksi ja miten toimenpiteissä on onnistuttu?

ETELÄ-SUOMEN ALUEHALLINTOVIRASTO

Postiosoite: PL 1, 13035 AVI | Käyntiosoite: Wähäjärvenkatu 6, Hämeenlinna

puh. 0295 016 000  
[kirjaamo.etela@avi.fi](mailto:kirjaamo.etela@avi.fi)  
[www.avi.fi](http://www.avi.fi)

Helsingin toimipaikka  
Ratapihantie 9

Kouvolan toimipaikka  
Kauppamiehenkatu 4



Määräaika ja toimitusosoite

**Selvitys liitteineen pyydetään toimittamaan viimeistään 31.8.2022**

Etelä-Suomen aluehallintoviraston kirjaamon sähköpostiosoitteeseen kirjaamo.etela@avi.fi tai postitse PL 1, 13035 AVI.

Mikäli toimitatte selvityksen sähköpostitse, se pyydetään toimittamaan muokattavissa olevassa tekstimuodossa (word, rtf, excel, OpenOffice tai hakukelpoinen pdf).

Selvityksessä pyydetään mainitsemaan asian diaarinumero ESAVI/24373/2022.

Sovellettavat säännökset

Aluehallintoviraston tiedonsaantioikeus perustuu kansanterveyslain (66/1972) 2 § ja 44 §:iin.

Lisätietoja

Lisätietoja antaa tarvittaessa 7.7.2022 asti aluehallintoylilääkäri Jaana Mäkelä, 18.7.–27.7.2022 aluehallintoylilääkäri Anne Hiiri ja 28.7.2022 alkaen ylitarkastaja Heli Heimala, puh. 0295 016 000 (vaihde).

ylitarkastaja

Heli Heimala

Jakelu

Keski-Uudenmaan sosiaali- ja terveyspalvelujen kuntayhtymän yhtymähallitus

Tiedoksi

Johtava ylilääkäri